

Zásady ochrany osobních údajů

SvetPristroju.cz | Aktualizováno 14. září 2026

To nejdůležitější

Vaše údaje používáme k vyřízení nákupu, doručení a zákaznické podpoře. Část údajů musíme uchovávat ze zákona. **Nakoupit můžete bez účtu i bez souhlasu s marketingem.** Newsletter, hodnocení nákupu a volitelné sledování na webu jsou dobrovolné. S dotazy a žádostmi nám napište na info@svetpristroju.cz.

1. Kdo odpovídá za vaše údaje

Správcem je **Varga Trade s.r.o.**, Mochovská 32, 934 05 Levice, Slovensko, IČO 46043357. Provozujeme svetpristroju.cz a rozhodujeme, k jakým účelům a jak vaše osobní údaje používáme. Kontakt: info@svetpristroju.cz, +421 918 974 970 nebo uvedená poštovní adresa.

Tyto zásady jsou určeny návštěvníkům webu, zákazníkům, příjemcům zásilek a osobám, které nás kontaktují. Řídíme se GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a příslušnými pravidly elektronických komunikací.

2. Kdy a proč údaje používáme

U každé situace uvádíme právní důvod: smlouva, právní povinnost, souhlas nebo oprávněný zájem. Odpovídají čl. 6 odst. 1 písm. b), c), a) a f) GDPR. Oprávněný zájem znamená odůvodněnou potřebu, při které musíme respektovat i vaše práva.

Nákup a doručení

Pro přijetí objednávky, platbu, doručení a komunikaci o nákupu používáme jméno, kontaktní, fakturační a doručovací údaje, obsah objednávky a informace o platbě. Při vracení peněz můžeme potřebovat číslo účtu. Důvod: uzavření a plnění smlouvy.

Povinné údaje potřebujeme k vyřízení objednávky nebo ze zákona; bez nich ji nemusíme být schopni dokončit. Jejich rozsah závisí na dopravě a fakturaci. Při doručení na výdejní místo potřebujeme údaje pro jeho výběr a převzetí zásilky; fakturační údaje posuzujeme samostatně.

Zákaznický účet

Účet je dobrovolný. Při registraci vyžadujeme jméno, telefon, e-mail a adresu. Přihlašovací a kontaktní údaje, uložené adresy a historii nákupů používáme ke správě účtu. Důvod: poskytování účtu na vaši žádost, tedy smlouva. O zrušení účtu můžete požádat e-mailem.

Dotazy a zákaznická podpora

Používáme vaše kontaktní údaje a obsah komunikace. Při přípravě či vyřizování nákupu je důvodem smlouva; u ostatních dotazů náš oprávněný zájem odpovídat na vaše požadavky. Neposílejte nám diagnózy, zdravotní dokumentaci ani jiné citlivé údaje, které k odpovědi nepotřebujeme.

Reklamacie a odstoupení od smlouvy

Používáme údaje o vás, nákupu, výrobku, vadě a vyřízení požadavku, případně údaje pro vrácení platby. Důvod: právní povinnosti, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; při souvisejícím plnění také smlouva.

Účetnictví a ochrana práv

Faktury a účetní podklady uchováváme z důvodu právní povinnosti, zejména podle slovenského zákona č. 431/2002 Z. z. o účetnictví a daňových předpisů. Potřebné doklady o nákupu, platbách a komunikaci můžeme uchovat také pro uplatnění nebo obhajobu právních nároků. Důvodem je náš oprávněný zájem chránit svá práva.

Newsletter

Novinky a nabídky vám posíláme na e-mail jen s vaším souhlasem podle GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Odběr bezplatně ukončíte odkazem v každém newsletteru nebo e-mailem. Po odhlášení zaslání zastavíme. Záznam o souhlasu a jeho odvolání uchováváme po dobu uvedenou v části 3, abychom mohli doložit, že jsme postupovali v souladu s právními předpisy.

Hodnocení nákupu

Spokojenost zjišťujeme prostřednictvím Heureka – Ověřeno zákazníky a Zboží.cz – Hodnocení. Při objednávce můžete dotazník každé služby samostatně odmítnout. V takovém případě údaje příslušné službě neposkytneme. Hodnocení je dobrovolné a nemá vliv na vaše práva při nákupu ani reklamaci.

Heureka Group a.s. dostává e-mail a údaje o zakoupeném zboží; dotazník se zpravidla odesílá přibližně 6 dní po nákupu. Seznam.cz, a.s. (Zboží.cz) dostává e-mail a informace o konkrétním nákupu; výzvu k hodnocení e-shopu zasílá po uskutečnění objednávky a u produktového hodnocení nejdříve 7 dní od nákupu.

Důvodem je náš oprávněný zájem zjistit spokojenost s nákupem a zlepšovat naše služby. Při zaslání dotazníků na elektronický kontakt postupujeme podle § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Kontakt jsme získali v souvislosti s prodejem a vždy vám umožňujeme jednoduché a bezplatné odmítnutí při objednávce i v každém zaslaném dotazníku.

Bezpečnost webu a formulářů

Pro bezpečný provoz webu používáme například IP adresu, čas přístupu a záznamy o chybách. Důvodem je náš oprávněný zájem udržovat web funkční a chránit jej před zneužitím.

Registrační formulář, poradnu, reklamaci a odstoupení chrání Google reCAPTCHA v2 s ověřením „Nejsem robot“. Načítá se pouze na těchto formulářích a úspěšné ověření je potřebné k jejich odeslání. Google zpracovává IP adresu, údaje o zařízení a prohlížeči, interakce a bezpečnostní signály k rozlišení člověka od automatizovaného přístupu. U těchto údajů jedná naším jménem jako zpracovatel podle podmínek Google Cloud. Důvodem je náš oprávněný zájem chránit formuláře před spamem a zneužitím. Pravidla přístupu k údajům ve vašem zařízení uvádíme v části 5.

3. Jak dlouho údaje uchováváme

Doba uchovávání závisí na účelu. Desetiletá lhůta pro účetní doklad se automaticky nevztahuje na všechny údaje zákazníka.

Údaje	Doba uchovávání
Údaje pro vyřízení nákupu	Po dobu vyřizování objednávky a souvisejících smluvních povinností. Poté pouze potřebné podklady podle pravidel níže.
Účetní doklady	10 let následujících po roce, kterého se týkají; doklad za rok 2026 zpravidla do konce roku 2036. Déle, pokud to u konkrétního dokladu vyžaduje právní předpis, například v souvislosti s daňovým řízením.
Reklamacе, odstoupení a právní nároky	Po dobu vyřizování věci a po dobu, kdy lze uplatnit související nárok. Obecná promlčecí lhůta je zpravidla 3 roky a zvláštní pravidla ji mohou měnit. U delší záruky uchováváme potřebné záruční podklady po dobu jejího trvání; při následném nároku také po příslušnou promlčecí dobu. Při konkrétním sporu uchováváme potřebné důkazy do jeho pravomocného skončení a případného výkonu rozhodnutí.
Zákaznický účet	Do zrušení účtu; neaktivní účet zrušíme po 3 letech od poslední aktivity a předem vás upozorníme. Účetní doklady a nezbytné důkazy uchováváme podle jejich vlastních lhůt.
Běžné dotazy	12 měsíců po vyřízení. Pokud vznikne objednávka, reklamacе nebo právní nárok, potřebné údaje uchováváme podle příslušného účelu.
Newsletter	Do odvolání souhlasu nebo ukončení newsletteru, podle toho, co nastane dříve. Potřebnost kontaktů průběžně posuzujeme.
Důkaz souhlasu s newsletterem a jeho odvolání	Po dobu používání souhlasu a 4 roky od jeho odvolání jako naše retenční pravidlo pro doložení souhlasu a jeho odvolání. Poté pouze při konkrétním právním důvodu nebo sporu. Tyto záznamy nepoužíváme k zasílání reklamy.
Heureka	Zpracování naším jménem končí předáním vyplněného dotazníku našemu e-shopu nebo po 6 měsících od předání údajů Heurece, pokud dotazník nevyplníte. Výmaz následuje do 30 dnů, pokud právní předpis nevyžaduje delší uchování. Výjimky pro evidenci odmítnutí a vlastní zpracování Heureka popisují její podmínky a informace o ochraně osobních údajů .
Zboží.cz	Seznam.cz, a.s. jako zpracovatel zpracovává e-mail zákazníka a informace o konkrétním nákupu pro zaslání výzvy k hodnocení e-shopu nebo zakoupeného zboží. Podle zveřejněné dohody o zpracování osobních údajů je doba zpracování těchto údajů 230 dnů, nejdéle však po dobu trvání příslušné spolupráce. Údaje, které zákazník poskytne přímo Seznam.cz při hodnocení, se mohou dále řídit pravidly Seznam.cz jako samostatného správce.

Údaje	Doba uchovávání
Hodnocení v naší schránce a administraci	E-maily s číslem objednávky a hodnocením z Heureky vymažeme po 12 měsících od doručení. Hodnocení Zboží.cz spravujeme v Centru prodejce; jeho uchování a zobrazování se řídí pravidly Seznam.cz.
Bezpečnostní záznamy webu	30 dnů od vzniku. Záznamy potřebné k řešení konkrétního incidentu nebo souvisejících právních nároků uchováme po nezbytnou dobu jeho řešení.
Google reCAPTCHA	Formuláře registrace, poradny, reklamace a odstoupení od smlouvy chrání před automatizovaným zneužitím Google reCAPTCHA v2 s viditelným ověřením „Nejsem robot“. Služba se načítá pouze na chráněných formulářích a úspěšné ověření je potřebné k jejich odeslání. Při používání reCAPTCHA může Google zpracovávat zejména IP adresu, technické údaje o zařízení a prohlížeči, údaje o interakci a bezpečnostní signály potřebné k rozlišení člověka od automatizovaného přístupu. Zpracování osobních údajů z naší strany je založeno na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na ochraně formulářů a webu před spamem a automatizovaným zneužitím. Doba dalšího uchovávání údajů v systémech Google se řídí pravidly Google a nastavením služby.
Cookies, analytika a reklama	Podle konkrétní služby v přehledu cookies; souhlas můžete odvolat. Doba existence cookie a uchovávání údajů u poskytovatele služby se mohou lišit. Úplný aktuální seznam konkrétních cookies, jejich poskytovatelů, účelů a lhůt je uveden přímo v Nastavení cookies na našem webu; seznam se může měnit podle skutečně aktivovaných služeb a vaší volby souhlasu.

Po skončení příslušné doby údaje vymažeme nebo anonymizujeme tak, aby již nebylo možné určit konkrétní osobu. Potřebný záznam o odmítnutí marketingu vedeme odděleně po dobu, kdy hrozí opětovné zařazení kontaktu do rozesílání. Slouží pouze k respektování vašeho odmítnutí.

4. Komu údaje zpřístupňujeme

Údaje poskytujeme v potřebném rozsahu těmto dodavatelům a příjemcům:

- **Bohemiasoft s.r.o. (Webareal)** – e-shopová platforma, hosting firemních e-mailů a technické služby.
- **Comgate a.s.** – platby. Kartou zadáváte v rozhraní Comgate; my dostáváme stav platby, částku a číslo objednávky. Úplné číslo karty ani bezpečnostní kód nevidíme ani neuchováváme.
- **Packeta Slovakia s. r. o. a GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.** – doručování. Podle zvoleného způsobu dopravy dostávají jméno, telefon, e-mail, adresu nebo výdejní místo a číslo zásilky či objednávky.
- **Bio-hospodárstvo Zbrojníky s.r.o., IČO 44590008, a iPodnik cloud s.r.o.** – externí účetnictví a účetní cloud.

- **Heureka Group a.s. a Seznam.cz, a.s. (Zboží.cz)** – hodnocení nákupů podle částí 2 a 3.
- **Google a Meta Platforms Ireland Limited** – analytika a reklama podle části 5; Google reCAPTCHA – ochrana formulářů podle části 2. Google Tag Manager spravuje nasazení značek.
- **Servisy a dodavatelé výrobků** – potřebné údaje o reklamaci a kontakt, případně adresa zákazníka pro vyzvednutí či zaslání výrobku.
- **Poskytovatelé IT služeb, banky, právní poradci a úřady** – pokud je to potřebné pro provoz, plnění právních povinností nebo ochranu práv.

S dodavateli, kteří údaje zpracovávají naším jménem, máme smluvní podmínky zajišťující jejich ochranu. Jiní příjemci, například banky, jednají také jako samostatní správci podle vlastních právních povinností. Vaše údaje neprodáváme.

5. Cookies a reklama

Cookies a podobné technologie ukládají informace do vašeho zařízení nebo z něj informace čtou. Bez souhlasu je používáme pouze pro přenos komunikace nebo pokud jsou nezbytné pro poskytnutí služby informační společnosti, kterou jste si výslovně vyžádali, například pro fungování košíku (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích).

Volitelnou statistiku a marketing aktivujeme až po vašem souhlasu. Při zpracování osobních údajů je právním důvodem souhlas podle GDPR. Odmítnutí nebrání nákupu.

Google Analytics 4 měří návštěvnost po statistickém souhlasu. **Google Ads a Meta Pixel** po marketingovém souhlasu měří účinnost reklam a nákupy z reklamy. Pomáhají také zobrazovat reklamu předchozím návštěvníkům a skupinám s podobnými zájmy. Reklamní využití údajů z Analytics podléhá marketingovému souhlasu.

Své volby změníte nebo souhlas odvoláte v [Nastavení cookies](#). Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost dřívějšího zpracování; to platí i pro newsletter.

6. Údaje mimo Evropský hospodářský prostor

Při službách Google a Meta mohou být údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor nebo k nim může být odtud přístupováno, zejména z USA. U analytiky a reklamy Google je evropským příjemcem zpravidla Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; u Meta společnost Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko. V USA mohou údaje zpracovávat Google LLC a Meta Platforms, Inc. a další poskytovatelé podle smluvních podmínek.

Při předávání do USA využíváme rozhodnutí o odpovídající ochraně EU–U.S. Data Privacy Framework pouze tehdy, pokud má konkrétní příjemce platnou certifikaci pokrývající předávané údaje. Na ostatní přenosy se podle smluvních podmínek uplatňují standardní smluvní doložky Evropské komise, které příjemce zavazují údaje chránit.

7. Odkud údaje získáváme

Údaje získáváme od vás, z používání webu a od služeb zajišťujících platbu, doručení nebo reklamaci. Pokud vám zboží objedná někdo jiný, jméno, kontakt a doručovací údaje nám

poskytne objednavatel. U firemních nákupů získáváme údaje kontaktních osob také od jejich firmy. U údajů příjemců zásilek a firemních kontaktních osob je důvodem oprávněný zájem vyřídit objednávku, doručení a související komunikaci. Tyto kontakty automaticky nepřihlašujeme k newsletteru.

Pokud údaje nemáme přímo od vás, například jste pouze příjemcem zásilky a objednávku vytvořila jiná osoba (např. rodina nebo zaměstnavatel), vaše kontaktní a doručovací údaje jsme získali od objednavatele a používáme je k vyřízení a doručení objednávky a související komunikaci. O této skutečnosti informujeme také v potvrzovacím e-mailu, jehož součástí je i tento dokument o ochraně osobních údajů.

8. Jaká máte práva

Za podmínek GDPR můžete:

- **Získat přístup ke svým údajům a jejich kopii** a opravit či doplnit nepřesné údaje.
- **Požádat o výmaz nebo omezení používání údajů.** Některé údaje však musíme uchovat ze zákona nebo pro ochranu právních nároků.
- **Získat údaje v přenositelném formátu,** pokud jste nám je poskytli a zpracováváme je automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy; pokud je to technicky možné, můžete také požádat o jejich předání jinému správci.
- **Vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu** z důvodů vaší konkrétní situace. Zpracování ukončíme, pokud neprokážeme závažné převažující důvody nebo potřebu údajů pro právní nároky.
- **Kdykoli odvolat souhlas.**

Proti přímému marketingu můžete vznést námitku kdykoli a bez uvedení důvodu. Údaje pak přestaneme používat pro marketing i související profilování.

Napište na info@svetpristroju.cz nebo na naši poštovní adresu. Uplatnění práv je zpravidla bezplatné. Totožnost přiměřeně ověříme pouze při odůvodněných pochybnostech.

O vyřízení vás informujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. U složitých nebo početných žádostí lze lhůtu prodloužit o další dva měsíce; během prvního měsíce vám oznámíme důvod. Pokud žádosti nevyhovíme, vysvětlíme proč a jaké máte další možnosti.

Stížnost můžete podat u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.gov.cz. Nemusíte nejprve kontaktovat nás. Můžete se obrátit také na soud.

Protože správcem je slovenská společnost Varga Trade s.r.o., můžete se obrátit také na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, dataprotection.gov.sk.

9. Bezpečnost a automatizované rozhodování

Údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními včetně ochrany přenosu a přístupů. Přístup mají pouze oprávněné osoby v rozsahu potřebném pro jejich práci.

Neprovádíme rozhodování založené výlučně na automatizovaném zpracování, které by pro vás

mělo právní nebo podobně závažné účinky podle čl. 22 GDPR. Reklamní profilování popisuje část 5.

10. Změny zásad

Aktuální znění najdete na [stránce ochrany osobních údajů](#). O podstatných změnách vás přiměřeně informujeme. Pokud nový účel vyžaduje souhlas, vyžádáme si jej; samotná změna zásad jej nenahrazuje.